

Regulamin Promocji
Szybki Internet non stop 12 m-cy w TVK Hajnówka
Ciechanowiec

1. Niniejszy Regulamin Promocji określa zasady i warunki uzyskania ulgi w Opłacie abonamentowej za Usługi Internetowe w Telewizji Kablowa Hajnówka Kiędyś, Kiryluk Sp.j.
2. Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie Promocji wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Regulamin Promocji skierowany jest do osób nie będących Abonentami Operatora a także Abonentów, którzy nie pozostają w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora.
4. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z postanowieniami Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Abonentem, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennika, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu Promocji.
5. Aby skorzystać z Promocji konieczne jest:
 - a) zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usługi Internetowej w budownictwie wielorodzinnym lub jednorodzinym w technologii HFC na czas określony 12 miesięcy, oraz
 - b) udzielenie przy zawieraniu Umowy zgody na e-fakturę lub osobisty jej odbiór w BOA, oraz zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych usług Operatora oraz zgody na otrzymywanie korespondencji w sprawach dot. Umowy drogą elektroniczną.
6. Wybrany przez Abonenta okres 12 miesięcy jest minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z promocji. W trakcie tego okresu Abonent może dokonać zmiany wybranego Pakietu Usługi Internetu wyłącznie na Pakiet wyższy.
7. Operator zobowiązuje się udzielić Abonentom, o których mowa w ust. 5 i którzy nie posiadają podłączenia do sieci Operatora lub posiadają instalację wymagającą naprawy lub modyfikacji, upustu w Opłacie instalacyjnej. Wysokość Opłat instalacyjnych i upustów określa poniższa Tabela:

Rodzaj opłaty instalacyjnej	Opłata instalacyjna w promocji	Opłata instalacyjna poza promocją	Wysokość ulgi
Opłata instalacyjna za przyłączenie do sieci usługi (budownictwo wielorodzinne)	49,20 zł	73,80 zł	24,60 zł
Opłata instalacyjna za przyłączenie do sieci pierwszej usługi (budownictwo jednorodzinne)	246,00 zł	369,00 zł	123,00 zł
Opłata instalacyjna za przyłączenie dwóch usług jednocześnie (budownictwo jednorodzinne)	282,90 zł	400,00 zł	117,10 zł

Operator zastrzega, że w przypadku konieczności zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych opłaty wskazane w tabeli wyżej mogą ulec zmianie – wówczas Opłata instalacyjna ustalana będzie na podstawie kosztorysu. W razie niezaakceptowania kosztorysu Abonent może od Umowy odstąpić.

8. Operator zobowiązuje się udzielić Abonentom, o których mowa w ust. 5 upustu w Opłacie abonamentowej. Wysokość Opłat abonamentowych i upustów określa poniższa Tabela:

1. Pakiet	PAKIET I 20 Mbit/s	PAKIET II 40 Mbit/s	PAKIET III 75 Mbit/s	PAKIET IV 150 Mbit/s	PAKIET V 300 Mit/s
2. Opłata abonamentowa w promocji	36 zł	44 zł	49 zł	56 zł	64 zł
3. Opłata abonamentowa poza promocją z e-fakturą	37 zł	45 zł	50 zł	57 zł	65 zł
4. Opłata abonamentowa poza promocją bez e-faktury	42 zł	51 zł	56 zł	63 zł	71 zł
5. Wysokość ulgi miesięcznie / 12 m-ce	1zł/12zł	1zł/12zł	1zł/12zł	1zł/12zł	1zł/12 zł

9. W przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi Internetowej przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z promocji przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Operator uprawniony jest do żądania od Abonenta zwrotu udzielonych ulg, pomniejszonych o ich proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
10. Cofnięcie przez Abonenta zgód wymienionych w ust. 5 lit b powoduje utratę prawa do skorzystania z promocji. Od miesiąca następnego po cofnięciu którejkolwiek ze zgód Abonent obowiązany będzie do uiszczania opłaty abonamentowej wskazanej w Tabeli w wierszu 4, chyba, że udzieli zgody na e-fakturę lub osobisty odbiór w BOK, wówczas obowiązany będzie do uiszczania opłaty abonamentowej wskazanej w Tabeli w wierszu 3.
11. Niniejszy Regulamin Promocji ważny jest w okresie od dnia 01.11.2023 r.. Operator ma prawo zdecydować o zakończeniu Promocji, co nie ma wpływu na warunki Umów już zawartych na warunkach promocyjnych.