



Telewizja Kablowa Hajnówka Spółka Jawna

ul. Warszawska 1 E

17-200 Hajnówka

NIP: 543-10-15-055 REGON : 050308615

KRS: 0000046901

Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS

e-mail: biuro@tvk.hajnowka.pl

tel. (85) 6825071, fax: (85) 6826151

CENNIK USŁUG

dla umów na czas nieokreślony

zawartych od dnia 1 stycznia 2024 r.

świadczonych przez Telewizję Kablową Hajnówka s.j.

**WSZYSTKIE KWOTY OKREŚLONE W CENNIKU SĄ KWOTAMI BRUTTO
OKRESEM ROZLICZENIOWYM DLA NW. USŁUG I PAKIETÓW JEST MIESIĄC
KALENDARZOWY**

I Telewizja Kablowa

wykaz programów wchodzących w skład poszczególnych pakietów telewizji cyfrowej stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Cennika

1. Opłaty abonamentowe:

wykaz programów wchodzących w skład poszczególnych pakietów telewizji cyfrowej stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Cennika:

PAKIET	OPŁATA BEZ ULGI	OPŁATA Z ULGĄ
PODSTAWOWY	13,00 zł	7,00 zł
POŚREDNI	49,00 zł	43,00 zł
PEŁNY	65,50 zł	59,50 zł

Aby skorzystać z ulgi w opłatach konieczne jest udzielenie zgody na otrzymywanie e-faktury lub samodzielny odbiór faktury w BOK. W przypadku cofnięcia zgody w trakcie trwania Umowy, począwszy od kolejnego miesiąca zastosowanie będą opłaty bez ulgi.

Pakiety cyfrowe dodatkowo płatne do pakietów POŚREDNI i PEŁNY:

1.4. PAKIET PREMIUM z e-fakturą lub odbiorem faktury w BOK.....10 zł

1.5. PAKIET CANAL+ z e-fakturą lub odbiorem faktury w BOK.....49 zł

W przypadku korzystania z faktur w formie papierowej Opłata abonamentowa wzrasta o 6 zł.

II Internet

1. Internet kablowy Klienci Indywidualni (budownictwo wielorodzinne oraz jednorodzinne w technologii światłowodowej) – opłaty abonamentowe

PAKIET	OPŁATA BEZ ULGI	OPŁATA Z ULGĄ
PAKIET I 20 (20/5 Mbit/s)	51,00 zł	45,00 zł



Telewizja Kablowa Hajnówka Spółka Jawna

ul. Warszawska 1 E

17-200 Hajnówka

NIP: 543-10-15-055 REGON : 050308615

KRS: 0000046901

Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS

e-mail: biuro@tvk.hajnówka.pl

tel. (85) 6825071, fax: (85) 6826151

PAKIET II 70 (70/20 Mbit/s)	56,00 zł	50,00 zł
PAKIET III 140 (140/30 Mbit/s)	63,00 zł	57,00 zł
PAKIET IV 300 (300/50 Mbit/s)	71,00 zł	65,00 zł
PAKIET V 600 (600/100 Mbit/s)	91,00 zł	85,00 zł
PAKIET VI 900 (900/150 Mbit/s)	115,00 zł	109,00 zł

Aby skorzystać z ulgi w opłatach konieczne jest udzielenie zgody na otrzymywanie e-faktury lub samodzielny odbiór faktury w BOK. W przypadku cofnięcia zgody w trakcie trwania Umowy, począwszy od kolejnego miesiąca zastosowanie będą opłaty bez ulgi.

2. Internet kablowy Klienci Indywidualni (budownictwo jednorodzinne w technologii HFC) – opłaty abonamentowe

PAKIET	OPŁATA BEZ ULGI	OPŁATA Z ULGĄ
PAKIET I (20/4 Mbit/s)	51,00 zł	45,00 zł
PAKIET II (70/8 Mbit/s)	56,00 zł	50,00 zł
PAKIET III (140/12 Mbit/s)	63,00 zł	57,00 zł
PAKIET IV (300/30 Mbit/s)	71,00 zł	65,00 zł

Aby skorzystać z ulgi w opłatach konieczne jest udzielenie zgody na otrzymywanie e-faktury lub samodzielny odbiór faktury w BOK. W przypadku cofnięcia zgody w trakcie trwania Umowy, począwszy od kolejnego miesiąca zastosowanie będą opłaty bez ulgi.

3. Internet kablowy/światłowodowy Klienci Biznesowi – opłaty abonamentowe

PAKIET	OPŁATA BEZ ULGI	OPŁATA Z ULGĄ
BIZNES STARTER (50/50 Mbit/s)	66,27 zł	60,27 zł
BIZNES 200 (200/200 Mbit/s)	127,77zł	121,77 zł
BIZNES 400 (400/400 Mbit/s)	250,77 zł	244,77 zł
BIZNES 600 (600/600 Mbit/s)	373,77 zł	367,77 zł
BIZNES INDYWIDUALNY (przepustowość według potrzeb)	opłata ustalana indywidualnie	

Aby skorzystać z ulgi w opłatach konieczne jest udzielenie zgody na otrzymywanie e-faktury lub samodzielny odbiór faktury w BOK. W przypadku cofnięcia zgody w trakcie trwania Umowy, począwszy od kolejnego miesiąca zastosowanie będą opłaty bez ulgi.



Telewizja Kablowa Hajnówka Spółka Jawna

ul. Warszawska 1 E

17-200 Hajnówka

NIP: 543-10-15-055 REGON : 050308615

KRS: 0000046901

Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS

e-mail: biuro@tvk.hajnowka.pl

tel. (85) 6825071, fax: (85) 6826151

III Telefon stacjonarny

1.1 ABONAMENT A15,99 zł

(dla Abonentów posiadających telewizję kablową oraz internet kablowy świadczony przez Telewizję Kablową Hajnówka w danym lokalu)

1.2. ABONEMENT B.....21,99 zł

(dla Abonentów posiadających telewizję kablową lub internet kablowy świadczony przez Telewizję Kablową Hajnówka w danym lokalu)

1.3 ABONAMENT C.....26,99 zł

(dla Abonentów niekorzystających z usług Telewizji Kablowej Hajnówka)

Wszystkie abonamenty zawierają 60 darmowych minut do sieci telefonii stacjonarnej w Polsce.

1.4. Ceny połączeń krajowych

Połączenie w Polsce	Opłata w godzinach*	
	8:00-18:00	18:00-8:00
Lokalne (w sieci stacjonarnej TVK Hajnówka oraz komórkowej TVK Hajnówka)(naliczanie sekundowe)	0,01 zł	0,01 zł
Strefowe do sieci stacjonarnych (85) (naliczanie sekundowe)	0,10 zł	0,08 zł
Pozostałe strefy numeracyjne sieci stacjonarnych (naliczanie sekundowe)	0,10 zł	0,08 zł
Sieci komórkowe w kraju (naliczanie sekundowe)	0,25 zł	0,25 zł
Połączenia do numerów (opłata za połączenie): 801-1, 801-2, 801-3, 801-7, 801-8	0,37 zł	0,37 zł
Połączenie do numerów (opłata za minutę): 801-9, 801-4, 801-0, 801-5, 801-6, 804-1, 804-2	0,40 zł	0,40 zł
Połączenie na numer Ogólnokrajowe Biuro Numerów 118913 (opłata za połączenie)	1,79 zł	1,79 zł
Połączenie na numery: 19221, 19225, 19226, 19227, 19228, 19310, 19311, 19316, 19423, 118112, 118800 (opłata za minutę)	0,54 zł	0,54 zł
Połączenie na numery: 118912, 11888, 118811, 118000, 118712, 19491, 19493, 19330, 19393, 19757 (opłata za minutę)	2,39 zł	2,39 zł
Połączenia alarmowe	0,00 zł	0,00 zł
Połączenia 0-700 (zablokowane) Aktywacja (bezpłatna) za życzenie klienta		



Telewizja Kablowa Hajnówka Spółka Jawna

ul. Warszawska 1 E

17-200 Hajnówka

NIP: 543-10-15-055 REGON : 050308615

KRS: 0000046901

Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS

e-mail: biuro@tvk.hajnowka.pl

tel. (85) 6825071, fax: (85) 6826151

1.5 Ceny połączeń międzynarodowych z naliczaniem sekundowym

Strefa	Cena netto	Cena brutto	Kraj
1	0,15	0,19	Z sieciami stacjonarnymi i wybranymi komórkowymi (USA, Alaska, Kanada, Meksyk) Alaska, Alaska (sieci komórkowe), Andora, Argentyna, Australia, Austria, Bahama (Wyspy), Belgia, Bermudy, Bożego Narodzenia (Wyspy), Brazylia, Chorwacja, Chile, Chiny, Cypr, Czechy, Dania, Dziewicze Wyspy Amerykańskie, Estonia, Francja, Grecja, Guam, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hawaje, Hawaje (sieci komórkowe), Hiszpania, Holandia, Hongkong, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Kanada (sieci komórkowe), Kolumbia, Korea Południowa, Kostaryka, Luksemburg, Malesja, Maroko, Martynika, Meksyk, Meksyk (sieci komórkowe), Mongolia, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Owczyste Wyspy, Panama, Peru, Portugalia, Puerto Rico, Reunion, Rumunia, San Marino, Singapur, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, USA, USA (sieci komórkowe), Watykan, Watykan (sieci komórkowe), Wenezuela, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
2	0,4	0,49	Z sieciami stacjonarnymi Algieria, Angola, Antyle Holenderskie, Austria*, Australijskie Terytoria, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belgia*, Bhutan, Boliwia, Botswana, Bułgaria, Brunei, Egipt, Ekwador, Filipiny, Gibraltar, Grenlandia, Holandia*, Indonezja, Kambodża, Kazachstan, Kuwejt, Laos, Lichtenstein, Lesotho, Litwa, Makau, Mauritius, Mariańskie (Wyspy), Mayotta, Monako, Mozambik, Namibia, Pakistan, Palestyna, Paragwaj, Rosja, Samoa Amerykańskie, Swaziland (Suazi), Tadżykistan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Urugwaj, Uzbekistan, Wietnam, Zimbabwe,
3	0,8	0,99	Z sieciami stacjonarnymi Albania, Armenia, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Estonia*, Finlandia, Gruzja, Gwatemala, Honduras, Kajmany (Wyspy), Kamerun, Kirgistan, Litwa*, Łotwa, Macedonia, Martynika, Nigeria, Republika Południowej Afryki, Salwador, Serbia, Słowenia, Surinam, Syria, Wielka Brytania*, Zjednoczone Emiraty Arabskie
4	1,21	1,49	Z sieciami stacjonarnymi Afganistan, Antigua i Barbuda, Anquilla, Belize, Burkina Faso, Azerbejdżan, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Erytrea, Etiopia, Ghana, Grenada, Fidzi, Jemen, Jordania, Katar, Kenia, Irak, Iran, Libia, Myanmar, Nepal, Niger, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Saint Vincent, Senegal, Somalia, Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Trinidad i Tobago, Turks i Caicos, Zielonego Przylądka Wyspy,
5	2,1	2,59	Z sieciami stacjonarnymi Benin, Białoruś, Dżibuti, Gabon, Gambia, Haiti, Jamajka, Koreańska Rep. Ludowa, Mali, Marszala (Wyspy), Mołdawia, Montserrat, Palau, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, St. Kitts i Nevis, St. Lucia, Sudan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Uganda, Wallis i Futuna,
6	2,84	3,49	Z sieciami stacjonarnymi Burundi, Czad, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Kiribati, Komory, Kongo, Kongo-Republika Demokratyczna, Kuba, Liban, Liberia, Madagaskar, Malawi, Mauretania, Mikronezja, Sierra Leone, Sri Lanka, Św. Tomasza (Wyspa), Tunezja, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zanzibar,
7	6,9	8,49	Z sieciami stacjonarnymi Antarktyka, Cooka (Wyspy), Diego Garcia, Falklandy (Wyspy), Malediwy, Nauru, Niue, Norfolk, Papua Nowa Gwinea, Salomona (Wyspy), Samoa Zachodnie, Seszele, Św. Helena (Wyspa), Tokelau, Tonga, Tuvalu, Wniebowstąpienia Wyspy,
1k	0,32	0,39	Z sieciami komórkowymi Algieria, Argentyna, Australia, Austria, Bangladesz, Bermudy, Brazylia, Brunei, Chile, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia**, Finlandia, Francja, Grecja, Grenlandia, Hiszpania, Holandia, Hong Kong, Indonezja, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia,



Telewizja Kablowa Hajnówka Spółka Jawna

ul. Warszawska 1 E

17-200 Hajnówka

NIP: 543-10-15-055 REGON : 050308615

KRS: 0000046901

Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS

e-mail: biuro@tvk.hajnowka.pl

tel. (85) 6825071, fax: (85) 6826151

			Kolumbia, Korea Południowa, Kuwejt, Lichtenstein, Luksemburg, Nowa Zelandia, Malesja, Malta, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Pakistan, Portugalia, Peru, Rumunia, San Marino, Singapur, Słowacja, Szwecja, Tajlandia, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wietnam
2k	0,8	0,99	Z sieciami komórkowymi Andora, Angola, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Bahrajn, Belgia, Dominikana, Egipt, Etiopia, Estonia, Filipiny, Finlandia**, Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Holandia**, Kambodża, Kazachstan, Kostaryka, Litwa, Łotwa, Martynika, Mauritius, Mayotta, Namibia, Nigeria, Palestyna, Panama, Paragwaj, Republika Południowej Afryki, Rosja, Reunion, Salwador, Słowenia, Tajwan, Turkmenistan, Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wielka Brytania**
3k	1,21	1,49	Z sieciami komórkowymi Afganistan, Anquilla, Armenia, Aruba, Barbados, Belize, Boliwia, Bułgaria, Dominika, Ekwador, Ghana, Grenada, Gujana, Honduras, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany (Wyspy), Katar, Kenia, Kirgistan, Libia, Liban, Mozambik, Myanmar, Nepal, Niger, Nikaragua, Oman, Saint Vincent, Sri Lanka, St. Kitts i Nevis, St. Lucia, Surinam, Syria, Tadżykistan, Turcja, Trinidad i Tobago, Turks i Caicos, Ukraina, Zjednoczone Emiraty Arabskie
4k	2,02	2,49	Z sieciami komórkowymi Albania, Azerbejdżan, Białoruś, Benin, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Burkina Faso, Czarnogóra, Fidżi, Gabon, Gambia, Gruzja, Gwinea, Haiti, Kamerun, Kongo, Kongo-Republika Demokratyczna, Lesotho, Liberia, Makau, Malawi, Mali, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Rwanda, Senegal, Serbia, Sudan, Szwajcaria, Tanzania, Togo, Uganda, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe,
5k	4,06	4,99	Z sieciami komórkowymi Algieria, Bhutan, Burundi, Czad, Dżibuti, Gwinea Bissau, Kuba, Madagaskar, Malediwy, Mauretania, Papua Nowa Gwinea, Salomona (Wyspy), Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza (Wyspa), Tunezja, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia
1SAT	16,18	19,9	Z sieciami satelitarnymi Iridium, Emsat, Thuraya Satellite, Immarsat: Ocean Atlantycki – wschód (A, B, M, Mini M), Ocean Atlantycki – zachód (B, M4, Mini M), Ocean Indyjski (B, M, Mini M), Ocean Spokojny (A, M, M4, Mini M)
2SAT	32,81	40,40	Z sieciami satelitarnymi Global Networks, Immarsat: Ocean Atlantycki – wschód (Aero, B-HSD, M4), Ocean Atlantycki – zachód (A, Aero, B-HSD, M), Ocean Indyjski (A, Aero, B-HSD, M4), Ocean Spokojny (Aero, B, B-HSD),

Austria*: prefiks 43501-09, 43517, 4357, 4359.

Belgia*: prefiks 3246, 324680, 3270, 32702-07.

Estonia*: prefiks 37240, 37256039, 37282010, 37282500, 37282501, 3727017, 37270203, 37270231.

Holandia*: prefiks 3182, 3184, 3187, 319, 31900, 31906, 31909, 31970, 3197005, 31970102.

Litwa*: prefiks 37066301-10, 37066321, 37066324, 37066325-29, 37066340, 370660001-09, 370664001-09, 37066401-09, 37066420-76, 37066810, 37066815-16, 37066819, 37069796-97, 37066410, 37066412-20, 370701-09, 37071-79, 3708, 3709, 37080003, 37090002, 37080206, 37080246.

Wielka Brytania*: prefiks 44843-45, 44870-72.

Estonia**: prefiks 37283, 37284, 37287, 3728700010-12.

Finlandia**: prefiks 358451, 358456, 35846, 35850, 358452, 358453, 358458, 35840, 35842, 35871.

Holandia**: prefiks 316, 316560-61, 316352, 31665, 31970107, 3197011-13, 7197016-18, 3197020-22, 319708.

Wielka Brytania**: prefiks 4470, 4473900, 447406, 447417, 4474179, 447418, 4474184, 4474408, 447441, 4477442-449, 447451, 447452, 4474520-26, 447457, 447458, 4474582, 4474585, 4474653, 4474655, 447488, 447509, 447520, 447537, 4475377, 4475580, 4475598, 447559, 4475710, 447589, 4475890, 447600, 4476232, 4476593, 4476596, 4476599, 4476, 4477001, 4477003, 4477007-08, 44775520, 44775522, 4477553-54, 44775530, 44775532-35, 44775550, 44775555, 4477977-79, 447797, 447822, 4478727, 4478744, 4478933, 4478939, 4478229, 4478297-99, 478391, 4478392, 4478397-98, 4479110, 4479111, 4479117, 447937, 4479241-49, 4479787.

IV Opłaty jednorazowe – instalacyjne

1.1 Opłata instalacyjna za przyłączenie do sieci.....73,80 zł

lub według kosztorysu – kwota standardowa dla jednego lokalu mieszkalnego w budownictwie wielorodzinnym



Telewizja Kablowa Hajnówka Spółka Jawna

ul. Warszawska 1 E

17-200 Hajnówka

NIP: 543-10-15-055 REGON : 050308615

KRS: 0000046901

Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS

e-mail: biuro@tvk.hajnowka.pl

tel. (85) 6825071, fax: (85) 6826151

- 1.2 Opłata instalacyjna za przyłączenie do sieci pierwszej usługi.....369 zł
lub według kosztorysu – kwota standardowa dla jednego lokalu mieszkalnego w budownictwie jednorodzinym
- 1.3 Opłata instalacyjna za przyłączenie do sieci drugiej usługi.....123 zł
lub według kosztorysu – kwota standardowa dla jednego lokalu mieszkalnego w budownictwie jednorodzinym
- 1.4 Opłata instalacyjna za przyłączenie dwóch usług w budownictwie jednorodzinym
.....400 zł
- 1.5 Opłata instalacyjna za podłączenie telefonu stacjonarnego ABONAMENT A
.....1,23 zł
*lub według kosztorysu – kwota standardowa dla jednego lokalu mieszkalnego w budownictwie wielorodzinnym
lub jednorodzinym*
- 1.6 Opłata instalacyjna za podłączenie telefonu stacjonarnego ABONAMENT B
.....24,60 zł
lub według kosztorysu – kwota standardowa dla jednego lokalu mieszkalnego w budownictwie wielorodzinnym
- 1.7 Opłata instalacyjna za podłączenie telefonu stacjonarnego ABONAMENT B
.....61,50 zł
lub według kosztorysu – kwota standardowa dla jednego lokalu mieszkalnego w budownictwie jednorodzinym
- 1.8 Opłata instalacyjna za podłączenie telefonu stacjonarnego ABONAMENT C
.....36,90 zł
lub według kosztorysu – kwota standardowa dla jednego lokalu mieszkalnego w budownictwie wielorodzinnym
- 1.9 Opłata instalacyjna za podłączenie telefonu stacjonarnego ABONAMENT C
.....123 zł
lub według kosztorysu – kwota standardowa dla jednego lokalu mieszkalnego w budownictwie jednorodzinym

V Opłaty jednorazowe – aktywacyjne

- 1.1. Aktywacja PAKIETU PREMIUM.....24,60 zł
- 1.2. Aktywacja PAKIETU CANAL +.....24,60 zł
- 1.3. Ponowna aktywacja usług w zabudowie wielorodzinnej36,90 zł
(W przypadku istniejącej i sprawnej instalacji)
- 1.4. Ponowna aktywacja usług w zabudowie jednorodzinnej81,50 zł
(W przypadku istniejącej i sprawnej instalacji)

VI Opłaty jednorazowe – obsługa serwisowa

- 1.1. Zmiana pakietu telewizyjnego.....36,90 zł



Telewizja Kablowa Hajnówka Spółka Jawna

ul. Warszawska 1 E

17-200 Hajnówka

NIP: 543-10-15-055 REGON : 050308615

KRS: 0000046901

Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS

e-mail: biuro@tvk.hajnowka.pl

tel. (85) 6825071, fax: (85) 6826151

- 1.2. Opłata za dodatkowy metr kabla telewizyjnego/internetowego.....2,46 zł
- 1.3. Nieuzasadnione wezwanie serwisu.....36,90 zł
- 1.4. Programowanie odbiornika telewizyjnego w opcji strojenia automatycznego
.....24,60 zł
- 1.5. Podłączenie dekodera DVB-C/DVB-T.....24,60 zł
- 1.6. Montaż dodatkowego gniazda telewizyjnego 73,80 zł
- 1.7. Przeniesienie zakończenia sieci (gniazda lub końcówki łącza) w ramach jednego
lokalu w budownictwie wielorodzinnym36,90 zł
- 1.8. Przeniesienie zakończenia sieci (gniazda lub końcówki łącza) w ramach jednego
lokalu w budownictwie jednorodzinym wg kosztorysu
- 1.9. Zmiana pakietu internetowego 1 zł

VII Kary umowne za brak zwrotu lub zwrot niekompletnego, uszkodzonego Urządzenia dostępowego, wymianę Urządzenia dostępowego uszkodzonego z winy Abonenta

- 1.1. Bramka telefoniczna.....61,50zł
- 1.2. Moduł CAM.....123 zł
- 1.3. Modem kablów internetowy200 zł
- 1.4. Modem kablów telewizyjny200 zł