



POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY I SKUTKACH SKORZYSTANIA Z NIEGO

W związku z zawarciem Umowy poza lokalem / na odległość, uprzejmie informujemy, że:

I. Prawo odstąpienia od umowy:

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Telewizję Kablową Hajnówka Kiędzyś, Kiryłuk Sp.j., 17-200 Hajnówka, ul. Warszawska 1E, e-mail: biuro@tvk.hajnowka.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
4. Mogą Państwo skorzystać z przekazanego Państwu wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W stosunku do usługi wykonania instalacji sieci w Państwa lokalu, jeśli zażądamy Państwo jej wykonania przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i jeśli zostanie ona w całości wykonana, nie będzie przysługiwać Państwu prawo odstąpienia od umowy w tym zakresie.

II. Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności (z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej), w tym koszty dostarczenia udostępnionego Sprzętu niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
2. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu zwrotu przez Państwa na naszą rzecz udostępnionego Urządzenia.
3. Proszę przekazać nam udostępnione Urządzenie niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy, do Biura Obsługi Abonenta osobiście lub za pośrednictwem poczty. Poniosą Państwo bezpośrednio koszty zwrotu Urządzenia.
4. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.