

zawarta w dniu, w Hajnówce obowiązuje od
 pomiędzy:

Telewizja Kablowa Hajnówka Kiędyś, Kiryluk Sp.j., z siedziba w 17-200 Hajnówka , przy ul. Warszawska 1E, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sad Rejonowy w Białymstoku Wydział XII Krajowego Rejestru Sadowego pod nr KRS 0000046901, posiadającym NIP 543-10-15-055 reprezentowanym przez: Michał Kiryluk – dyrektor, działający w oparciu o pełnomocnictwo ogólne, zwanym dalej Operatorem

a
 Panią / Panem

zamieszkałym w

legitymującym się dowodem osobistym nr....., numer PESEL.....

numer NIP , numer telefonu:..... adres email: zwaną(nym) dalej Abonentem.

§ 1 Oświadczenia Stron

1. Operator oświadcza, e posiada zezwolenie Urzędu Komunikacji Elektronicznej na świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz na transmisje danych, i jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej pod numerem 02033
2. Abonent oświadcza, że przysługuje mu Tytuł Prawny do Lokalu lub osoba posiadająca Tytuł Prawny do Lokalu udziela mu zgody na zawarcie niniejszej Umowy.
3. Strony zgodnie oświadczają, że integralną częścią niniejszej Umowy jest Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, oraz Cennik, z którymi Abonent się zapoznał i którego warunki akceptuje.
4. Do niniejszej Umowy zastosowanie mają definicje zawarte w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, dalej zwanym Regulaminem.
5. Abonent może kontaktować się z Operatorem oraz składać reklamacje:
 - a) w Hajnówce przy ul. Warszawskiej 1E, tel: 85 682 50 71, fax 85 682 61 51, e-mail: biuro@tvk.hajnowka.pl w godz. 8.30-17.00 od pon. do pt.
 - b) w Bielsku Podlaskim przy ul. Mickiewicza 108m tel./fax. 85 876 77 88 e-mail: biuro@tvk.hajnowka.pl w godz. 9-17 od pon. do pt.,
 - c) w Wysokich Mazowieckich przy ul. Jagiellońska 41 lok. 8 tel: 86 262 40 00 e-mail wm@tvk.hajnowka.pl w god. 9-11 i 14-16 od pon. do pt.

§ 2 Przedmiot umowy

1. Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne w lokalizacji

.....
 polegające na:

- [] dostarczaniu sygnału telewizyjnego i radiowego zgodnie z Pakietem „**Podstawowy**”, którego zawartość wskazana jest w Załączniku nr 1 do Umowy, w zamian za terminowe uregulowanie miesięcznej Opłaty abonamentowej w wysokości **6,50 zł** oraz Opłat jednorazowych, określonych w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Abonent nie może udostępnić sygnału TVK osobom trzecim. Abonent nie ma prawa dalszej odsprzedaży sygnału TVK.
- [] dostarczaniu sygnału telewizyjnego i radiowego zgodnie z Pakietem „**Pośredni**” którego zawartość wskazana jest w Załączniku nr 1 do Umowy, w zamian za terminowe uregulowanie miesięcznej Opłaty abonamentowej w wysokości **19,00 zł** oraz Opłat jednorazowych, określonych w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, abonent nie może udostępnić sygnału TVK osobom trzecim, abonent nie ma prawa dalszej odsprzedaży sygnału TVK.
- [] dostarczaniu sygnału telewizyjnego i radiowego zgodnie z Pakietem „**Pełny**” którego zawartość wskazana jest w Załączniku nr 1 do Umowy, w zamian za terminowe uregulowanie miesięcznej Opłaty abonamentowej w wysokości **35,00 zł** oraz Opłat jednorazowych, określonych w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, abonent nie może udostępnić sygnału TVK osobom trzecim. abonent nie ma prawa dalszej odsprzedaży sygnału TVK.
- [] zapewnieniu dostępu do sieci **internet**, zgodnie z wybranym Pakietem internetowym, w zamian za terminowe uregulowanie miesięcznej Opłaty abonamentowej oraz Opłat jednorazowych, określonych w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy,

Wybrany pakiet internetowy:

- [] Pakiet I - **27 zł** [] Pakiet II - **35 zł** [] Pakiet III - **40 zł** [] Pakiet IV - **47 zł**
- [] Pakiet V - **55 zł** [] Pakiet I radiowy – **40zł** [] Pakiet II radiowy – **47zł** [] Pakiet III radiowy - **55zł**

- Abonent ma dbać o należyte użytkowanie sieci, nie może doprowadzać do działań utrudniających prace innym użytkownikom, nie może dokonywać świadomych działania polegających na "próbie włamania" do innych abonentów oraz podłączać innych urządzeń do sieci niż komputer lub ROUTER – przez port WAN Routera.
- Abonent może dokonać podziału łącza za pośrednictwem własnego urządzenia "ROUTERA". W przypadku podziału łącza droga radiowa, abonent jest zobowiązany do zabezpieczenia możliwości dostępu do łącza przez osoby trzecie, wykorzystując dostępne środki techniczne.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do internetu spowodowane wadliwa praca "ROUTERA" będącego własnością abonenta.
- Abonent zobowiązuje się do odłączenia komputera, bądź routera od sieci Operatora na czas burzy lub trwania wyładowań atmosferycznych.
- Abonent nie może udostępnić łącza osobom trzecim.
- Abonent nie ma prawa dalszej odsprzedaży łącza.
- Abonent ponosi pełna odpowiedzialność prawna za sposób użytkowania łącza.
- Usługi informatyczne związane z obsługa urządzeń w lokalu Abonenta nie wchodzi w zakres obowiązków Operatora.

[] zapewnieniu dostępu do Sieci celem umożliwienia Abonentowi korzystania z **telefonii stacjonarnej** pozwalającej na realizowanie połączeń głosowych, zgodnie z wybranym Pakietem w zamian za terminowe uregulowanie miesięcznej Opłaty abonamentowej wraz z opłatą za wykonane połączenia telefoniczne, określoną w Cenniku usług telefonicznych, który stanowi Załącznik nr 4 do umowy oraz Opłat jednorazowych, określonych w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Abonament telefoniczny:

[] Abonament A - 15,99 zł [] Abonament B - 21,99 zł [] Abonament C - 26,99 zł

Numer telefonu nadany abonentowi:

2. Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłat abonamentowych i Opłat jednorazowych gotówką w Biurze Obsługi Abonenta lub na rachunek bankowy indywidualnie przypisany Abonentowi:

.....

3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
4. Opłaty abonamentowe winny być wnoszone przez Abonenta do końca Okresu za dany Okres rozliczeniowy. Opłaty abonamentowe za usługi telefoniczne winny być wnoszone na podstawie rachunku doręzonego przez Operatora, w terminie wskazanym w rachunku.
5. Opłaty za połączenia telefoniczne wykonane z Numeru Abonenta w danym Okresie rozliczeniowym, a także Opłaty jednorazowe za czynności wykonane przez Operatora w danym Okresie rozliczeniowym zostaną ujęte w rachunku za kolejny Okres rozliczeniowy.
6. W ramach opłaty abonamentowej Operator zobowiązany jest do:
 - a) umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą Sieci Operatora z wybranego Pakietu Usług,
 - b) administrowania udostępnionym Pakietem Usług
 - c) usuwania Awarii i świadczenia usług serwisowych,
 - d) zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi oraz telefonicznie, w godzinach pracy Biura;
 - e) użyczenia Urządzenia dostępowego, jeśli jest ono niezbędne do świadczenia Usługi
7. Operator nie wprowadza ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji. Ewentualne ograniczenia w dostępie do Usług wynikać mogą jedynie z zasięgu Sieci Operatora, lub być skutkiem działań Operatora podejmowanych w wyniku stwierdzenia zagrożenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci lub Usług, w oparciu o § 3 ust. 5.
8. Operator na bieżąco monitoruje ruch w Sieci i w przypadku gdy nasycenie Sieci zbliża się do maksymalnego niezwłocznie podejmuje niezbędne działania techniczne celem zwiększenia przepustowości Sieci. Nie wpływa to na jakość świadczonych Usług.

§ 3 Przyłączenie do sieci

1. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta lub dostosowania Instalacji znajdującej się w Lokalu Abonenta w sposób umożliwiający świadczenie wybranych w ramach niniejszej Umowy usług w zamian za dokonanie Opłaty jednorazowej, zwanej dalej Opłatą instalacyjną, określona w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Operator przystąpi do wykonania Instalacji w dniu ustalonym w Burze Obsługi Abonenta, nie później niż 3 dni roboczych od daty podpisania umowy. Abonent zobowiązuje się być obecny w wyznaczonym terminie w Lokalu, lub zapewnić obecność osoby pełnoletniej, która upoważni do podpisania protokołu odbioru wykonanej Instalacji i Urządzeń dostępowych.
3. Abonent wyraża niniejszym zgodę na wykonanie / dostosowanie Instalacji w Lokalu, w tym na wywiercenie otworów, poprowadzenie i umocowanie Instalacji na ścianach Lokalu oraz zainstalowanie urządzeń niezbędnych do wykonania Usługi.
4. Dostęp do Sieci będzie umożliwiony przez Operatora nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania Instalacji. W przypadku gdy Abonent zawiera Umowę o świadczenie Usług telefonii i ubiega się o przeniesienie numeru do Sieci Operatora, Operator rozpocznie świadczenie Usług niezwłocznie po zakończeniu procedury związanej z przeniesieniem numeru.
5. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci Operator uprawniony jest do:
 - a) eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu sieci lub usług;
 - b) przerwania lub ograniczenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej Abonentowi z którego Urządzenia końcowego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług.

§ 4 Obowiązki i odpowiedzialność stron

1. Abonent zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.
2. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z wybranym przez Abonenta pakietem w sposób zapewniający ciągłość dostarczania sygnału oraz / lub ciągłość dostępu do Sieci internetowej, a także do wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.
3. Operator przekazuje Abonentowi informację o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych poprzez publikację na stronie internetowej www.tvk.hajnowka.pl linku do strony internetowej Prezesa UKE zawierającej takie informacje.

§ 5 Zawarcie umowy poza Biurem Obsługi Abonenta

1. W przypadku zawarcia umowy poza Biurem Obsługi Abonenta w obecności Przedstawiciela Operatora Abonent uprawniony jest do odstąpienia od podpisanej umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając oświadczenie. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.

§ 6 Czas trwania umowy

1. Umowa zawarta zostaje na czas nieokreślony od dnia
2. Umowa nie wiąże się z warunkami promocyjnymi.

§ 7 Zmiana Pakietu

1. Abonent, który nie zalega z Opłatami na rzecz Operatora, może w każdym czasie dokonać zmiany wybranego Pakietu świadczonych Usług.
2. Zmiana wymaga podpisania aneksu do Umowy. Podpisanie aneksu do Umowy może nastąpić w Biurze Obsługi lub za pośrednictwem przedstawiciela Operatora. Abonent może zgłaszać potrzebę zmiany Pakietu telefonicznie lub drogą elektroniczną, a Operator skontaktuje się celem ustalenia terminu i miejsca podpisania aneksu do Umowy.
3. W przypadku podpisania aneksu do Umowy poza siedzibą Operatora, Abonent uprawniony jest do odstąpienia od dokonanych zmian w terminie 14 dni od podpisania aneksu. Do odstąpienia od dokonanej zmiany wystarczy złożenie pisemnego oświadczenia. Do zachowania terminu wystarczy złożyć w Biurze Obsługi lub wysłać pocztą oświadczenie w ciągu 14 dni od daty podpisania aneksu, liczy się adres stempla pocztowego.
4. Usługa według zmienionego Pakietu będzie świadczona od początku kolejnego miesiąca - okresu rozliczeniowego. Abonent po dokonaniu zmiany będzie płacił Opłaty miesięczne stosownie do wybranego Pakietu, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

§ 8 Zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika

1. Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta na piśmie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 4 niniejszego paragrafu, o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu bądź Cennika, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenie aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc.
2. Na żądanie Abonenta Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Umowy, Regulaminu bądź Cennika drogą elektroniczną

na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

3. Informacja o której mowa w ust. 1 i 2 zawiera:
 - a) treść proponowanej zmiany,
 - b) pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie,
 - c) pouczenie o braku obowiązku zwrotu udzielonej ulgi, jeśli Operator takiej ulgi udzielił w związku ze świadczeniem usługi na warunkach promocyjnych (z zastrzeżeniem ust. 4 zdanie ostatnie).
4. W przypadku gdy zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika:
 - a) wynika ze zmiany przepisów prawa,
 - b) powoduje obniżenie cen Usługi,
 - c) dodanie nowej usługi lub
 - d) wynika z decyzji Prezesa UKE

Operator podaje treść proponowanych zmian do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie www.tvk.hajnowka.pl a także wywieszenie w Biurze Obsługi, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenia aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc. Operator informuje także Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia w życie zmian, a także o tym, że w przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na warunkach promocyjnych Operator uprawniony będzie do żądania zwrotu udzielonej ulgi.

5. Operator zobowiązany jest do udostępnienia aktualnego Cennika, Regulaminu oraz kosztów usług serwisowych w Biurze Obsługi Abonenta, na stronie internetowej Operatora, lub przesłanie drogą elektroniczną w/w dokumentów na prośbę Abonenta.

§ 9 Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę w dowolnym czasie, z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym doręczone zostało oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. W okresie wypowiedzenia, Usługi świadczone są na zasadach określonych w Umowie.
2. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym musi nastąpić na piśmie. Dniem złożenia oświadczenia jest dzień doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
3. Abonent ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a) gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
 - b) nierozpoczęcia świadczenia przez Operatora Usług w terminie 30 dni od dnia wskazanego w Umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia Usług;
 - c) w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora przez okres kolejnych 30 dni;
 - d) jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
 - e) w razie zmiany przez Operatora postanowień Regulaminu lub zmiany Cennika;
 - f) w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
 - g) w razie wszczęcia wobec Operatora lub Abonenta postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego;
 - h) w razie naruszenia przez Operatora istotnych postanowień Umowy lub Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Operatora do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
 - i) w razie zmiany przez Operatora oferty programowej;
4. Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a) gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
 - b) w razie opóźnienia Abonenta z zapłatą należności za co najmniej 2 pełne okresy rozliczeniowe, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
 - c) w razie naruszenia przez Abonenta istotnych postanowień Umowy lub Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
 - d) w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu przez Abonenta lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
 - e) jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
 - f) w razie wszczęcia wobec Abonenta lub Operatora postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego;
5. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w przypadku:
 - a) powzięcia przez Operatora wiadomości o śmierci Abonenta.
 - b) ustania bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną, chyba że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejściem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału w trybie określonym w tytule IV ustawy – Kodeks spółek handlowych;
6. Z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi.
7. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia dostępowego w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy. Zwrot następuje w Biurze Obsługi, na koszt Abonenta. W przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępowego w terminie Operator, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzenia dostępowego i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu 7 dniowego dodatkowego terminu uprawniony jest do żądania od Abonenta zapłaty kary umownej wskazanej w Cenniku. Kara umowna określona jest oddzielnie dla każdego Urządzenia dostępowego a jej wysokość odpowiada rzeczywistej wartości Urządzenia dostępowego. Jeśli Urządzenie Dostępowe zostanie zwrócone w stanie uszkodzonym Abonent zobowiązany jest do pokrycia kosztów jego naprawy lub zapłaty kary umownej jeśli koszt naprawy przewyższa wartość Urządzenia, o ile uszkodzenie Urządzenia nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
8. Z chwilą rozwiązania Umowy Abonent zobowiązany jest do zapłaty wszystkich Opłat za wykonane do dnia rozwiązania Umowy Usługi. Jeśli Umowa zawarta została na warunkach promocyjnych związanych z przyznaną Abonentowi ulgą, a następnie zostanie rozwiązana przez Abonenta, lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z promocji, wówczas Abonent ma obowiązek zwrócić Operatorowi udzieloną ulgę, pomniejszoną o jej proporcjonalną wartość od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 10 Urządzenie dostępowe

W przypadku gdy do świadczenia Usług na podstawie niniejszej Umowy potrzebne jest Urządzenie dostępowe, Operator udostępni takie Urządzenie Abonentowi na warunkach wskazanych w Załączniku nr 5 do Umowy. Urządzenie dostępowe przeznaczone jest do odbioru Usługi objętej Umową i w tym zakresie nie wprowadzono żadnych ograniczeń w korzystaniu z urządzenia. Operator zobowiązany jest do wydania Urządzenia w stanie wolnym od wad.

§ 11 Szczegółowe postanowienia dotyczące Usługi telefonii

1. Postanowienia regulujące świadczenie Usługi telefonii zawarte są w załączniku nr 5 do Umowy
2. Operator zapewnia Abonentowi bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi 112, 997, 998, 999.

3. Operator nie wprowadza żadnych ograniczeń w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych.
4. Operator nie gromadzi danych o lokalizacji urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, poza adresem miejsca zakończenia sieci.

§ 12 Dane dotyczące jakości usług

1. Czas oczekiwania na przyłącze do sieci telekomunikacyjnej – do 3 dni roboczych.
2. Czas oczekiwania na połączenia z personelem: w dni robocze do 5 min, w dni wolne od pracy do 15 min.
3. Czas usunięcia uszkodzenia: od 24 do 36 godzin
4. Liczba uszkodzeń w sieci telekomunikacyjnej powstałych z przyczyn leżących po stronie operatora: 0.01%
5. Procentowy odsetek reklamacji faktur lub uzupełnień kwot uiszczonych w formie przeplaconej: < 0.01%
6. Stopa błędów transmisji danych: 0.01%
7. Osiągnięta prędkość transmisji danych w usłudze internet: 30 Mbit/s (w zależności od wybranego pakietu)
8. Stopa nieskutecznych wywołań w usłudze telefonii: <1%
9. Czas zestawienia połączenie w usłudze telefonii: 8-10 sek. połączenia krajowe, do 15 sekund zagraniczne

§ 13 Zasady przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych

1. Operator informuje Abonenta, że jest administratorem danych osobowych, dane przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie i Abonent ma prawo dostępu do danych i ich poprawiania w każdym czasie.
2. Dane Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (celem ukształtowania treści, zmian lub rozwiązania umowy, oraz jej realizacji), w tym wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczenia świadczonych usług.
3. Dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne Operator przetwarzać będzie także dane transmisyjne, takie jak: dane routingowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływane, sieć w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie 12 miesięcy.
4. Na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Operator uprawniony jest do zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania: imienia, nazwiska, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości oraz danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – w zakresie w jakim dotyczy to świadczonej na rzecz Abonenta lub jest niezbędne dla jej wykonania.
5. Operator zobowiązany jest do sporządzania i uaktualniania spisów swoich abonentów. Spis abonentów udostępniany jest w wersji książkowej po cenie uwzględniającej koszty, a także istnieje możliwość wykorzystywania spisu, za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie. Operator jest obowiązany zabezpieczyć spisy wydawane w formie elektronicznej w sposób uniemożliwiający wykorzystanie zawartych w nich danych niezgodnie z przeznaczeniem. Operator jest obowiązany informować Abonenta o przekazaniu jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych. Za zgodą Abonenta w spisie abonentów umieszczane są następujące dane:
 - a) imiona i nazwisko,
 - b) numer telefonu,
 - c) nazwa miejscowości i ulicy, przy której znajduje się zakończenie sieci udostępnione Abonentowi.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. W Regulaminie uregulowano między innymi:
 - a) zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się w sprawie usług serwisowych,.
 - b) zasady, tryb i terminy składania reklamacji,
 - c) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
 - d) informacja o polubownych sposobach rozstrzygania sporów,
2. Kwestie nie uregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. nr 171, poz. 1800).
3. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ABONENT

OPERATOR

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, numeru NIP, numeru konta bankowego, numeru telefonu, adresu email, w bazie danych Operatora zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997 (Dz.U.Nr 133, poz. 883) dla celów związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy.

ABONENT

Abonent wyraża zgodę na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, proponowanych zmian Umowy, Regulaminu, Cennika, potwierdzenia dokonanej zmiany Pakietu świadczonych Usług, potwierdzenia przyjęcia reklamacji, odpowiedzi na Reklamacje, zawiadomień, rachunków, faktur, wezwań do zapłaty na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej,

TAK, wyrażam zgodę*

NIE, nie wyrażam zgody*

ABONENT

Załączniki:

Nr 1 – Pakiety usług Telewizji Kablowej*

Nr 2 – Cennik

Nr 3 – Cennik usług telefonicznych*

Nr 4 – Protokół wydania sprzętu*

Nr 5 – Postanowienia dotyczące usługi telefonii*

*Niepotrzebne skreślić.